**Załącznik do uchwały nr 10**

**Komitetu Rady Ministrów do Spraw Cyfryzacji**

**z dnia 16 kwietnia 2020 r.**

# **Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**

# **za II kwartał 2024 roku**

(za okres 01.03.2024 – 30.03.2024)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł projektu** | Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego |
| **Wnioskodawca** | Minister Finansów |
| **Beneficjent** | Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny |
| **Partnerzy** | Nie dotyczy |
| **Źródło finansowania** | Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja.  Projekt Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego jest współfinansowany ze środków Funduszu Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach priorytetu FERC.02 – Zaawansowane usługi cyfrowe, FERC.02.01 – Wysoka dostępność e-usług publicznych. |
| **Całkowity koszt**  **projektu** | 35 981 266,46 |
| **Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne** | 35 981 266,46 |
| **Okres realizacji**  **projektu** | 04.12.2023 – 31.01.2027 |

## **Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2277 ze zm.)

## **Postęp finansowy**

| **Czas realizacji projektu** | **Wartość środków wydatkowanych** | **Wartość środków zaangażowanych** |
| --- | --- | --- |
| 18,11% | 1. 0,82% 2. 0,00% 3. 0,82% | 73,28% |

### **Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

**Kamienie milowe**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | Powiązane wskaźniki projektu [[1]](#footnote-1) | Planowany termin osiągnięcia | Rzeczywisty termin osiągnięcia | Status realizacji kamienia milowego |
| Zakończony etap Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego | Nie dotyczy | 04-2024 | 6-2024 | Osiągnięty.  Postępowanie zakupowego spotkało się z dużym zainteresowaniem, co skutkowało kierowaniem do zamawiającego dużej ilości pytań. W wyniku odpowiedzi na pytania oraz zmiany dokumentacji postępowania, pojawiły się wnioski o zmianę terminu składania ofert, co zostało uwzględnione. Złożone przez wykonawców oferty wymagały szczegółowej weryfikacji oraz konieczności kierowania zapytań w celu m.in. wyjaśnienia ich treści. Wskazane okoliczności spowodowały, że podpisanie umowy nastąpiło dopiero w czerwcu 2024 r., nie stanowi to jednak przeszkód w terminowej realizacji kolejnych kamieni milowych. |
| Zakończony etap analizy Infoportalu i Strefy Obywatela | Nie dotyczy | 09-2024 |  | W trakcie realizacji |
| Zakończony etap analizy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta | Nie dotyczy | 01-2025 |  | Planowany |
| Zakończony etap budowy Infoportalu i Strefy Obywatela | Nie dotyczy | 07-2025 |  | Planowany |
| Zakończony etap budowy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta | Nie dotyczy | 01-2026 |  | Planowany |
| Zakończony etap Testy i optymalizacja systemu eUFG | Nie dotyczy | 06-2026 |  | Planowany |
| Zakończony etap Testy zewnętrzne systemu (bezpieczeństwa, wydajności i WCAG)  oraz wdrożenie produkcyjne | 2 – 3,00  3 – 1,00  4 – 1,00  5 – 24,00  6 – 13,00 | 09-2026 |  | Planowany |
| Zakończony etap Stabilizacja i odbiór końcowy projektu | 1 - 20 941 315,09 | 12-2026 |  | Planowany |

**Wskaźniki efektywności projektu (KPI)**

| **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw | PLN | 20 941 315,09 | 09-2026 | 0,00 |
| 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja | Szt. | 3,00 | 09-2026 | 1,00 |
| 1. Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych | Szt. | 1,00 | 09-2026 | 0,00 |
| 1. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne | Szt. | 1,00 | 09-2026 | 0,00 |
| 1. Liczba zmodernizowanych modułów | Szt. | 24,00 | 09-2026 | 0,00 |
| 1. Liczba nowych modułów | Szt. | 13,00 | 09-2026 | 0,00 |
| 1. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych | Użytkownicy/rok | 15 000 000,00 | 01-2028 | 13 400 000,00 |
| 1. Podmioty korzystające z nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych | Liczba zakładów ubezpieczeń | 29,00 | 01-2028 | 29,00 |

## **E-usługi A2A, A2B, A2C** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| U01. Cyfrowe wsparcie kierowców i posiadaczy pojazdów w zakresie sprzedaży pojazdów | 09-2026 |  |  |
| U02. Weryfikacja OC pojazdu | 09-2026 |  |  |
| U03. Elektroniczna komunikacja oraz wymiana danych między zakładami ubezpieczeń i UFG | 09-2026 |  |  |

## **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| Nie dotyczy | Nie dotyczy | Nie dotyczy | Nie dotyczy |

### **Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa produktu** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Komplementarność względem produktów innych projektów** |
| --- | --- | --- | --- |
| Platforma eUFG | 09-2026 |  | Projekt będzie zintegrowany funkcjonalnie i wizualnie z systemami zrealizowanymi w ramach projektów zrealizowanych z działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, w II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa:   * System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUbOb), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej (ZWIiWZPU), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * Zintegrowana Platforma Usług Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (ZPUTFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań.   Na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystywane produkty wewnętrznych systemów UFG:   * System Raportowy będzie wykorzystywany w celu dostarczania danych raportowych oraz danych do sprawozdawczości. Status integracji: Specyfikacja wymagań * Hurtownia Danych będzie zasilała Portal eUFG w dane statystyczne. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * System Zarządzania Tożsamością, będzie wykorzystany w ramach Platformy eUFG przy nadawaniu i weryfikacji uprawnień użytkownikom. Status integracji: Specyfikacja wymagań * Baza UFG będzie wykorzystywany jako źródło danych polisach, szkodach i odszkodowaniach. Status integracji: Specyfikacja wymagań   Komplementarność z wymienionymi systemami będzie się objawiać m.in. w postaci wspólnych elementów nawigacyjnych w celu umożliwienia płynnego przechodzenia pomiędzy nimi. Projekt umożliwi ujednolicenie technologii portalowej pomiędzy SMUbOb, eSCOR i nową Platformą eUFG, tworząc jednolite, nowoczesne i przyjazne środowisko dla użytkownika.  Ponadto, Platforma eUFG będzie korzystać z mechanizmu powiadomień wdrożonego w ramach Systemu Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG, projekt zrealizowany w ramach działania 2.1 POPC).  Ponadto na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to:   * Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Specyfikacja wymagań. * CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji; w projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkałych w Polsce. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) zostanie wykorzystanie jako źródło informacji o danych spółek (m.in. nazwa, dane o reprezentacji). Status integracji: Specyfikacja wymagań. * Centralna Baza Słowników będzie wykorzystywana wykorzystywany do walidacji danych adresowych oraz jako źródło zestandaryzowanych danych słownikowych dotyczących wielu rodzajów instytucji. Status integracji: Specyfikacja wymagań. * Systemy Zakładów Ubezpieczeń będą podlegały integracji z Platformą eUFG, która pozwoli na wymianę danych ubezpieczeniowych. Status integracji: Specyfikacja wymagań. |
| API do platformy eUFG | 09-2026 |  | jw. |
| Raport z testów bezpieczeństwa | 09-2026 |  | jw. |
| Raport z testów wydajności | 09-2026 |  | jw. |
| Raport z badań zgodności z WCAG | 03-2026 |  | jw. |
| Materiały szkoleniowe | 09-2026 |  | nie dotyczy |
| Materiały informacyjno-promocyjne | 09-2026 |  | nie dotyczy |

1. **Ryzyka**  <maksymalnie 2000 znaków>

**Ryzyka wpływające na realizację projektu**

| **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedłużające się procedury zakupowe | Duża | Średnie | Działania zaradcze:  Przyśpieszenie procesu oceny ofert oraz zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty.  W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy budowy Systemu DFG i umowa została zawarta w czerwca 2024 r. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Wybór wykonawców kampanii informacyjno-promocyjnej  W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie siły oddziaływania i prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka |
| Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu | Duża | Średnie | Działania zaradcze:  We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.  Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych | Średnia | Niskie | Działania zaradcze:  Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej. Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu – W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjnopromocyjnych  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami.  W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Nieprzewidziane zmiany w prawie | Średnie | Niskie | Akceptacja – Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady  Funduszu wchodzą przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Niewystarczające zasoby ludzkie na  etapie realizacji projektu | Duża | Niskie | Działania zaradcze:  Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzą przedstawiciele Ministerstwa  Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku  finansowego.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Zależności z innymi projektami | Duża | Niskie | Działania zaradcze:  Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian.  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Zweryfikowane plany i zakres prac realizowanych w projektach równoległych oraz zależności między nimi. Właściwie określone priorytety projektów zależnych.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Niedostateczne wsparcie projektu  ze strony Kierownictwa podmiotów  zaangażowanych w projekt | Średnia | Znikome | Działania zaradcze:  Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze  UFG.)  Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem będą zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych  Spodziewane lub faktyczne efekty działań:  Zaangażowanie do projektu z kadry kierowniczej UFG pozwoli na szybkie podejmowanie decyzji projektowych dotyczących kluczowych aspektów realizacji.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarzadzania ryzykiem |
| Niewystarczające zasoby ludzkie na  etapie eksploatacji projektu | Mała | Niskie | Redukowanie – Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji | Mała | Niskie | Redukowanie - Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji. Cykliczne podejmowanie  działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Niedostateczne zainteresowani odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu | Średnia | Średnie | Redukowanie - UFG będzie  monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące  produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |

1. **Wymiarowanie systemu informatycznego**

Raport z wymiarowania systemu informatycznego zostanie przekazany po zrealizowaniu etapów analiz, czyli po III kw. 2024 r.

1. **Dane kontaktowe:**

Andrzej Parafian

Zastępca Dyrektora   
Departament Rozwoju i Architektury

e-mail: [AParafian@ufg.pl](mailto:AParafian@ufg.pl)

tel. 502 428 847

Roma Kusyk

Dyrektor

Departament Zarządzania Projektami

e-mail: [RKusyk@ufg.pl](mailto:PMielcarek@ufg.pl)

tel. 697 697 647

Bartosz Głusek

Główny specjalista

Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego

e-mail: [BGlusek@ufg.pl](mailto:BGlusek@ufg.pl)

tel. 609 038 562

1. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-1)